



# **Karta Gwarancyjna do materacy naturalnych**

---

Kolekcja materacy naturalnych SleepMed

# Dziękujemy za zakup produktu marki ABComfort

Gratulujemy trafnego wyboru!

## OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACU

1. Wyrób medyczny jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku.
2. Wyrób medyczny zachowuje swoje właściwości w temperaturze od 10 do 27°C, w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Ułożenie na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stebla, w którym odstęp między listwami wynosi 3–4 cm i składa się z min. 18 listewek zapewni prawidłową wentylację materaca. Niedopuszczalne jest ułożenie wyrobu medycznego np. bezpośrednio na podłodze czy jednolitej płycie. Takie ułożenie może spowodować zbieranie wilgoci w dolnej strefie materaca na skutek braku odpowiedniej wentylacji.
4. Do materacy sprężynowych zalecamy stebla elastycznych, do materacy piankowych oprócz stebla elastycznych proponujemy również stebla regulowane ręcznie lub mechanicznie. Bezpieczne i prawidłowe korzystanie ze stebla jest uwarunkowane jego podparciem na całej długości po obu stronach ramy łóżka oraz listwą centralną biegnącą od frontu łóżka do wezwłogia.
5. Wyrób medyczny należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
6. Wyrób medyczny może się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że wyrób medyczny jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne egzemplarze wyrobu medycznego mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odciski naturalnego o gębkości do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.

9. W przypadku materaca o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to istotnie na standard użytkowania.
10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze (z wyjątkiem materacy o nietypowym rozmiarze), wszyte wokół materaca oraz wszytki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszytce. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego. Pokrowiec bezpośrednio po dokonaniu prania przed jego ponownym założeniem na wyrób, należy naciągnąć na długości i szerokości.
11. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
12. Wyrób medyczny może wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
13. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łożka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
14. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy zastosować materac nawierzchniowy lub ochraniacz typu molton. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Top, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu. Natomiast ochraniacz typu molton chroni pokrowiec przed zabrudzeniami i pojawieniem się zmian na pokrowcu w formie mechacenia, kulkowania.
15. Z uwagi na zastosowanie w wyrobie medycznym surowców pochodzenia naturalnego, w pokrowcach można zauważyć włókna lnu (dotyczy wyrobów medycznych kolekcji ma-

teracy naturalnych SleepMed).

16. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 6 miesięcy, licząc od daty ich zakupu. Po tym terminie ABComfort Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy uznania reklamacji z tytułu niedostarczenia właściwych wymiarów materaca po jego rozpakowaniu.

## PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Wyrób medyczny osiąga właściwy kształt i rozmiary po 3–4 dniach od rozpakowania i rozwinięcia. W tym czasie wyrób medyczny może być użytkowany.
2. Wyrób medyczny z rdzeniem lateksowym powinien być przed użytkowaniem wstrząśnięty dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
3. Przy przenoszeniu wyrobu medycznego należy przestrzegać następujących zasad: wyrób medyczny należy przenosić przez co najmniej 2 osoby, w modelach wyposażonych w uchwyty – korzystać z nich, nie należy ciągnąć/pchać wyrobu po podłodze, chwytając materac w części środkowej ani za narożnik. Nie należy stawiać wyrobu medycznego w pionie, gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.
4. Ułóż materac w ramie łóżka na odpowiednim stebla, sprawdź czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznicę łożko dostosowane do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.
5. Początkowo nowy materac może wydawać się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. Aby zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, zalecana jest również odpowiednio dobrana poduszka.

## PIELĘGNACJA MATERACA

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zaleconej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.
2. W przypadku pokrowców pralnych dla zapewnienia higieny i komfortu użytkowania zalecamy pranie co najmniej co 6 miesięcy.
3. W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/łożka tradycyjnym odkurzaczem.
4. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
5. Do pielęgnacji wyrobu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
6. Nie zalecamy wystawiania wyrobu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.
7. Zaleca się przekładanie materaca na drugą stronę co 6 miesięcy (nie dotyczy materacy jednostronnych i na ramie drewnianej) oraz odwrócenie go o 180°, co przedłuży jego żywotność.

## OPAKOWANIE

Nie należy chodzić po folii, gdyż może to spowodować poślizgnięcie i upadek, nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia, zaleca się zachowanie etykiety z opakowania w celu poprawnej identyfikacji wyrobu.

## ŚRODOWISKO NATURALNE

Materiał, z którego wykonano ten wyrób medyczny, nadaje się do recyklingu. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy i adresy miejsc, gdzie można oddawać przedmioty do ponownego przetworzenia.

# Karta gwarancyjna

## Ogólne warunki gwarancji

### I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – ABCComfort Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Rawicka 25, 60-113 Poznań, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000942065, wysokość kapitału zakładowego: 120 000 zł, NIP 7792534116, REGON 520785872
2. Wyrób medyczny – materiae sprzedawane przez Producenta/Gwaranta również za pośrednictwem Dystrybutora.
3. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów medycznych
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób medyczny na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

### II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady wyrobu medycznego powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji (wady wyrobu medycznego powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy wyrobów medycznych, o ile wady wyrobu medycznego ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy wyrobu medycznego, Kupującemu przysługiwac będzie prawo wymiany wyrobu medycznego na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny wyrób medyczny zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego wyrobu medycznego, Kupującemu przysługiwac będzie dodatkowe prawo wymiany wyrobu medycznego na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.

5. Gwarancja na wyrób medyczny udzielana jest na okres liczony od momentu wydania wyrobu medycznego Kupującemu:
  - 2 lata w przypadku pokrowców,
  - 15 lat na wkład materaca.
6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

### III. WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej wyrobu medycznego i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do załączonych w:
  - karcie gwarancyjnej,
  - ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

### IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Wad wyrobu medycznego wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad wyrobu medycznego wynikłych z nieodpowiedniego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych wyrobu medycznego, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości wyrobu medycznego).
4. Wad wyrobu medycznego powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w wyrobie medycznym.
5. Wad wyrobu medycznego powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
6. Niezgodności wynikającej z mechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Wad wyrobu medycznego ze względu na niewłaściwie dobraną przez Kupującego twardość materaca.
8. Wad wyrobu medycznego powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
9. O wadzie wyrobu medycznego nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

### V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w wyrobie medycznym, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego wyrobu medycznego.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną wyrobu medycznego i uprawdopodobnić okoliczności jego zakupu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego wyrobu medycznego (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu wyrobu medycznego, określenie ceny zakupu wyrobu medycznego, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania wyrobu medycznego, żądanie Kupującego, opis stanu wyrobu medycznego na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady wyrobu medycznego oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie jej do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie wyrobu medycznego m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie do-

starczył wcześniej wyrobu medycznego Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

7. Reklamowany wyrób medyczny Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi na koszt Gwaranta za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru wyrobu medycznego od Kupującego.
8. Zaleca się właściwe zabezpieczenie wyrobu medycznego na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).
9. Reklamowany wyrób medyczny powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin wyrobu medycznego.

### VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi.
2. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
3. Gwarant/Producent nie udostępni wyrobu medycznego zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA



### KUPUJĄCY JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI INSTRUKCJI UŻYTKOWANIA DOT. MATERACY:

Materac medyczny SleepMed Natura Plus, Materac medyczny SleepMed Natura Hybrid Plus.

### OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

Przed przystąpieniem do używania wyrobu medycznego należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszej Instrukcji Użytkowania. W celu prawidłowego stosowania wyrobu medycznego należy przestrzegać wszystkich zaleceń i wskazówek podanych w Instrukcji. Wyrób medyczny należy stosować zgodnie z przewidzianym przez wytwórcę zastosowaniem.

### PRZEWIDZIANE ZASTOSOWANIE

- wspomaganie przeciwdziałania powstawaniu odleżyn – Natura Hybrid Plus, Natura Plus
- wspomaganie procesu rehabilitacji wad postawy - Natura Hybrid Plus

Data ostatniej aktualizacji: 18.01.2022 r.

*Wyroby medyczne takie jak materace dedykowane są osobom zdrowym w celach wspomagania procesu rehabilitacji wad postawy, jak również w przeciwdziałaniu powstawania odleżyn. Przede wszystkim materac należy dobrać do indywidualnych potrzeb oraz preferencji. Jeżeli cierpią Państwo na poważne schorzenia kręgosłupa wybór materaca należy skonsultować z lekarzem lub fizjoterapeutą.*

*Każdy poważny incydent związany z wyrobem należy zgłosić producentowi lub właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym użytkownik lub pacjent mieszka.*

## LEGENDA



wyrób medyczny



wyrób spełnia wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745



uwaga! zapoznaj się z instrukcją obsługi



zapoznaj się z instrukcją obsługi



numer katalogowy



producent



data produkcji

**SleepMed**  
ABCComfort Sp. z o.o.  
ul. Rawicka 25  
60-113 Poznań

**www.sleepmed.pl**  
kontakt@sleepmed.pl  
+48 730 669 920